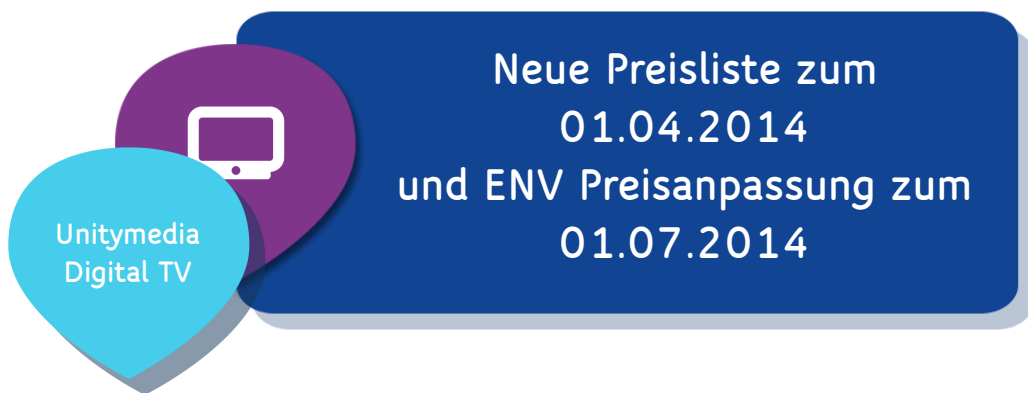


Vertriebspartner Newsletter

Vertriebspartner Retail



Unitymedia
Digital TV

Neue Preisliste zum
01.04.2014
und ENV Preisanpassung zum
01.07.2014

Es wird ab dem 01.04.2014 eine neue Preisliste für Einzelnutzerverträge Kabelanschlüsse (ENV) geben, die ab dem 01.07.2014 wirksam wird.

Ab dem 01.04.2014 müssen Neukunden über die neue Preisliste im Verkaufsgespräch bezüglich Einzelnutzerverträgen informiert werden.

Der Kunde muss ab dem 01.07.2014 erstmalig den neuen erhöhten Betrag für den Kabelanschluss zahlen. Bis zum 01.07.2014 zahlt der Kunde den alten Preis.

THEMEN IN DIESER AUSGABE

Wichtige Punkte	2
Überhangszeit	3
Die Eingabe im SPP.....	4
Bestellbestätigung	6

Die wichtigen Punkte

- ⇒ Eine neue Kabelanschluss ENV Preisliste ist **ab dem 01. April 2014** gültig.
- ⇒ Mit ENV Neukunden werden **ab 01.04.2014** neue Preise vereinbart.
- ⇒ Welche Produkte sind betroffen:
Es sind **alle Kabelanschluss Einzelnutzerprodukte** , die zu 17,90€ verkauft werden betroffen.
- ⇒ Die neuen Preise werden erst zum 01.07.2014 wirksam und berechnet. Bis dahin werden den Kunden die bis dato gültigen Preise in Rechnung gestellt.
- ⇒ Welche Kundenkreise sind betroffen:
Neukunden, welche einen Kabelanschluss bei Ihnen **ab dem 01.04.2014** bestellen.
- ⇒ Die angewandte Preislogik:

<u>Preise vor Erhöhung</u>	<u>Preise nach Erhöhung</u>
• Einzelnutzerprodukte Kabelanschluss zu 17,90€	➔ Monatszahler 18,90€
	➔ Jahresvorauszahler 18,33/mtl.
• Einzelnutzerprodukte Kabelanschluss größer 18,90€	➔ Keine Preiserhöhung
- ⇒ Kabelanschlüsse mit Service, wie zum Beispiel der Digitale Kabelanschluss mit Service, sind von der Erhöhung zum 01.04.2014 nicht betroffen.

Überhangszeit

Einen Überhangszeitraum wird es nicht geben.

Das bedeutet, dass Aufträge, die nach dem 31.03.2014 in das Kundenverwaltungssystem von Unitymedia übernommen werden, automatisch den neuen Preis tragen. Jedoch wird diesen Kunden bis 30.06.2014 noch der alte Preis berechnet.

Eingabe im SPP

Die Eingabe der Produkte wird wie bisher auch ausgewählt und eingegeben. Die neuen Preise werden automatisch im Hintergrund verarbeitet. Hier ändert sich nichts für Sie.

Provisionen

Die Preiserhöhung hat keine Auswirkung auf die Provisionshöhe der Produkte.

FAQ

F: Sind alle Kunden in gleichem Maße von der Preisanpassung betroffen?

Die Preisanpassung gilt für alle Kabelanschluss-Kunden mit Einzelnutzervertrag. Mit der Anpassung der Preise gilt nun generell ein Preis von 18,90€ für den Kabelanschluss.

F: Was sind die Gründe für die Preisanpassung?

Wie bei den meisten Dienstleistern sind die Betriebskosten auch bei UMKBW gestiegen, und zwar in den Bereichen Technik, Personal, Gebäudewirtschaft und Energie. Daher ist eine moderate Preisanpassung notwendig geworden.



Eingabe im SPP in der NE3



Die Eingabe der Produkte wird wie bisher auch ausgewählt, die Preisänderung passiert im Hintergrund automatisch.

Pakete

Paketeinheit 1:

Zugangspaket: Digitaler Kabelanschluss

Paketpreis: **17,90**

Zahlungsfrequenz: MONATLICH

Zubehör: Kein Zubehör

Kein Zubehör: Kostenfrei Wiederkehrende Posten

Aktivierung Kabelanschluss: 30,00 Einmalig

TV Digital Abo: Kostenfrei Einmalig

DigitalTV HIGHLIGHTS (TESTABO)

Paketpreis: 7,00

Zusatzpaket: Auswählen...

Bei der Eingabe des Digitalen Kabelanschlusses im D2D Bereich werden Ihnen die alten Preise angezeigt.

Der neue Preis wird erst nach Speichern des Auftrags in der Auftragszusammenfassung sichtbar werden.

Die neuen Preise erkennbar in der Auftragszusammenfassung

Kundendetails
Mit Stern (*) gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder

Anrede *: Herr

Vorname *: Test

Zusatz/N	Paket/Komponente	Preis
Ausweisn	▼ Digitaler Kabelanschluss	17,90 (Monatlich)
Geburtsd	Kein Zubehör	Kostenfrei (Monatlich)
	Aktivierung Kabelanschluss	30,00 (Einmalgebühr)

· **Auftragsverwaltung > Zusammenfassung - Referenznummer 1870111**

Pakete

Code	Beschreibung	von	zu	Preis
▼ DKG	Digitaler Kabelanschluss ** Mit Au			
DKG	Digitaler Kabelanschluss	0	1	18,90 Euro (monatliche)
16050	Digitaler Kabelanschluss	0	1	
DTPKG	Digitaler Kabelanschluss	0	1	18,90 Euro (monatliche)
NOCPE	Kein Zubehör	0	1	
►	Einmalige Posten	0	1	



Eingabe im SPP B2B DKA



Die Eingabe der Produkte wird wie bisher auch ausgewählt, die Preisänderung passiert im Hintergrund automatisch.

Pakete

Paketeinheit 1:

Zugangspaket: Digitaler Kabelanschluss B2B

Paketpreis: 15,88

Zahlungsfrequenz: MONATLICH

Zubehör: Kein Zubehör

Kein Zubehör: Kostenfrei Wiederkehrende Posten

Bereitstellung: 39,90 Einmalig

TV Digital Abo: Kostenfrei Einmalig

Bei der Eingabe des Digitalen Kabelanschlusses im B2B Bereich wird Ihnen bereits in der Auftragsmaske die neuen Preise angezeigt.

Kundendetails

Mit Stern (*) gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder

Anrede *: Herr

Vorname *: Test

Zusatz/Nachname *: Test

Ausweisnr

Geburtsdat

Paketeinheit 1

Paket/Komponente	Preis
▶ Digitaler Kabelanschluss B2B	15,88 (Monatlich)

Bei B2B Produkten wird im SPP der Nettopreis angezeigt.

Auftragsverwaltung > Zusammenfassung - Referenznummer 1870112

Pakete

Code	Beschreibung	z	Preis
▶ PDB2B	Digitaler Kabelanschluss B2B ** Mit		
▶	Einmalige Posten		
		1	15,88 Euro (monatlich)
			Euro

Die neuen Preise für den B2B erkennbar in der Auftragszusammenfassung

Bestellbestätigung

Bestellbestätigung

(Referenz ID: 1870111/Sales ID: 99997/Name des Verkäufers: TestMA)

Vertragsnehmer

Herr Test Test

[REDACTED]
[REDACTED]

Kundennummer:

Geburtsdatum: 18.03.1971

Tel. (abends): 0221 [REDACTED] 221

Letter

Produkt

Digitaler Kabelanschluss

Kein Zubehör

Aktivierung Kabelanschluss

18,90 Euro (Monatlich)

~~0,00 Euro (Monatlich)~~

[REDACTED] (Einmalig)

Monatliche Kosten

18,90 Euro

Vertragslaufzeit

Ihr Digitaler Kabelanschluss Vertrag hat eine Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten. Die Laufzeit verlängert sich jeweils automatisch um 12 Monate, wenn der Vertrag nicht mit einer Frist von 2 Monaten zum Ende der Laufzeit schriftlich gekündigt wird.

Wichtiger Hinweis zu Ihrem Kabelanschluss: bis zum 30.06.2014 berechnen wir Ihnen lediglich 17,90 Euro pro Monat.

Für Kunden, die nach dem 31.03.2014 einen Vertrag schließen wird auf der Bestellbestätigung folgender Text eingedruckt:

„Bis zum 30.06.2014 berechnen wir Ihnen lediglich 17,90€ pro Monat.“

Für B2B Kunden wird es beim Verkauf vom B2B DKA folgenden Text geben:

„Bis zum 30.06.2014 berechnen wir Ihnen lediglich 15,04€ netto pro Monat.“



Vertriebspartner
Retail

unitymedia
kabel bw

Unitymedia KabelBW
Residential Sales Support
Aachener Str. 746-750
50933 Köln

Sales Support Sammelrufnummer
0221- 8462 - 5799



Hotline Vertriebspartner 0234-8930-85-680
Besetzungszeiten
Montag-Freitag 08:00-22:00
und Samstag 09:00-19:00

vertriebspartner@umkbw.de



Kontaktieren Sie
uns!



Vertragsarchivierung:
Unitymedia KabelBW
UM - Vertragsarchivierung
Postfach 10 25 30
44725 Bochum oder
Per FAX: 0234 - 8930 3355

Verträge B2B/Geschäftskunden
Unitymedia Group
B2B Archiv/Verträge
Rensingstr. 15
44807 Bochum

TIPPI!

Bitte vernichten Sie grundsätzlich zum Ende eines jeden Monats alle nicht verbrauchten Breitbandmaterialien.

